Researcher Plan

Restoran

1. Background

Seiring dengan berjalannya zaman, teknologi semakin berkembang dan mengalami perubahan seiring dengan keinginan manusia dalam mempermudah kegiatan sehari - hari. Salah satunya adalah keinginan untuk menikmati makanan dengan mudah dan praktis. Sudah ada banyak aplikasi - aplikasi yang dibuat untuk memenuhi keinginan tersebut. Diantaranya adalah Go – Food, Grab – Food, DLL

1. Interview Goals

Mengetahui seberapa sering melakukan pemesanan online

Mengetahui jenis pelayanan yang tepat untuk setiap orang

Mengetahui apakah layanan pemesanan makanan online dibutuhkan

1. Interview Question
2. Tahun Berapakan Anda Lahir?
3. Apa Gender Anda?
4. Sudah Berapa Lama Anda Mulai Melakukan Pemesanan Makanan Online?
5. Seberapa Sering Anda Melakukan Pemesanan Online?
6. Makanan dan Minuman Jenis Apa yang Biasanya Anda Beli?
7. Mengapa Anda Membeli Makanan Secara Online?
8. Apakah Anda pernah mendapat masalah ketika melakukan pembelian makanan?
9. Target Participant Charateristic
10. Pengguna pesanan online usia 16 – 35 Tahun
11. Anggota Kelompok
12. Achmad Faiez Jatmiko (02)
13. Alvin Firmansyah (09)
14. Arifin Ilham (13)

Empathy Maps

1. Agregat

* Alvin Firmansyah
* Achmad Aldino
* Dedi Lyoko
* Heni Rustiana
* Bambang Pamungkas
* Ahmad Johan P.

|  |  |
| --- | --- |
| SAYS     * [Says] * Tidak ada makanan/minuman di rumah * Bosan dengan makanan/minuman di rumah atau tempat kerja * Ingin mencoba makanan/minuman yang belum pernah dikonsumsi | THINKS     * [Thinks] * < 6 Bulan Terakhir * 1 Tahun Terakhir * 2 Tahun Terakhir * > 2 Tahun |
| DOES     * [Does] * Promo Menu * Family Dinner * Couple Dinner * Wedding Party | FEELS     * [Feels] * 1 - 5 Kali Seminggu * 6 - 10 Kali Semingu * > 10 Kali Seminggu |

Paint Points

**Nama: -**

[Heni Rustiana]

|  |
| --- |
| * [Pain point] * Sulit mencari tempat makan * Sering lapar dalam perjalanan * Pelayanan yang kurang baik ketika sedang makan |

Persona

|  |
| --- |
| DEMOGRAFIC: Pelajar SMK kelas 2  BIO:  Nama : Achmad Aldino  Usia : 16 tahun  Status : single  Profesi : Pelajar  Lokasi : Lateng, Banyuwangi  GOALS: Membutuhkan tempat makan yang nyaman, murah, bersama keluarga, dan sejenisnya  FRUSTRATIONS: Sering mendapatkan pelayanan tidak ramah, menunggu lama untuk pesanannya jadi, DLL |

User Story

|  |
| --- |
| * As a : pengguna aplikasi pemesanan online * I want to : Mendapatkan layanan pemesanan makanan dengan praktis * So that : menggunakan aplikasi yang berhubungan dengan pemesanan makanan dimanapun |

User Journey

**Nama:** [Bambang Pamungkas]

**Goal:** Mendapatkan layanan Pemesanan makanan dan sejenisnya secara cepat dan mudah

[Isi goal]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTION** | apa yang anda lakukan ketika ingin makan diluar rumah ? | Bagaimana Mencari lokasi Makan terdekat ? | Penyebab masalah Makan yang sering dialami | Tindakan yang sering diambil |
| **TASK LIST** | * Memesan makanan secara online * Datang dan makan di tempat makan * Membuat makanan sendiri | * bertanya kepada orang * serching via google map * meminta pertolongan teman | * Makanan tidak enak * Makanan kurang hangat * Jauh dari pasar bahan makanan / tempat makan terdekat | * Beli makan ditempat lain * Membuang makanan * Memasak makanan tersebut agar lebih enak |
| **FEELING** | Senang | Bingung | Cemas  Sedih | Lega  Sedih |
| **IMPROVEMENT** | * Susah * Mudah * Cepat * Lambat | * Susah * Mudah * Dekat * Jauh | * Sering * Jarang * Tidak pernah | * Cepat * Baik * Kurang baik |

Problem Statement

|  |
| --- |
| * [Bambang Pamungkas] : * is a : Pengguna aplikasi pemesanan makanan online untuk makan setiap hari * who need : membutuhkan layanan yg cepat dan mudah ditemukan * because : untuk memudahkan mendapatkan layanan yang tepat agar bisa melanjutkan kegiatan sehari - hari |

Hypothesis Statement

|  |
| --- |
| * If: Bambang Pamungkas adalah seseorang yg menggunakan pemesanan makanan online untuk makan. Ketika terjadi masalah terhadap makanannya, dia membutuhkan seseorang yang dapat membantunya denga tepat * then: Bambang Pamungkas membutuhkan tempat makan yang terdekat dan mampu membantu masalahnya |